

AMERICAN COMPU, Av. 10 de Agosto y Av. Loja esquina, Cuenca
Telf. 072818787 · Mobil. 0980618422 ·
americancompu_garantias@hotmail.com

Para realizar un ingreso, rellene el presente formulario y envíelo mediante correo a
americancompu_garantias@hotmail.com o preimpreso conjunto con el artículo a ser ingresado a RMA. **NO SE RECEPTARA
NINGUN INGRESO SI NO SE TIENE GENERADO EL FORMULARIO CORRESPONDIENTE**

Datos del solicitante

| | |
|------------------------------------|--|
| Cedula o RUC | |
| Nombre de empresa | |
| Nombre y apellidos del solicitante | |
| Telefono | |
| Email de contacto | |

Datos de compra

| | |
|---------------------------------------|--|
| Nº de factura o comprobante de compra | |
| Fecha de la factura | |

Datos del modelo

| | |
|--------------------------------------|--|
| Descripción | |
| Nº de serie | |
| Fecha de fabricación (si disponible) | |

Motivo del envío

| | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Reparación <input type="checkbox"/> | Revisión <input type="checkbox"/> | Otros (detallar) <input type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|

Descripción del problema

(Este cuadro es para describir el problema y/o describir el equipo)

El envío de un equipo para su revisión implica la aceptación por parte del cliente, sin previo aviso, de asumir el coste fijo estipulado para la comprobación de dicho artículo, así como los fletes de ida y vuelta del mismo (consulte los costes de revisión por tipo de producto en la hoja 2). Términos sujetos a condiciones generales de venta.

En caso de reparaciones graves AMERICAN COMPU notificará al cliente el coste y plazo de reparación del equipo.

Nombre, sello o firma del solicitante



Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

Los productos comercializados por AMERICAN COMPU, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante.

El resto de material comercializados por AMERICAN COMPU, se rigen por el condicionamiento aquí especificado y siempre que los productos defectuosos estén dentro del periodo de garantía.

La garantía quedará automáticamente ANULADA en los siguientes supuestos y/o condiciones:

- Por daños causados como consecuencia de virus, actualizaciones incorrectas de firmware o ataques informáticos.
- Por uso indebido del software instalado o por utilización de un software no original o ilegal.
- Por pérdida o manipulación de cualquier etiqueta de control del fabricante, de los intermediarios del canal de distribución y/o HSSolutions.
- Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del manual que lo acompaña, así como, accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento.
- Cuando se trata de reparaciones de mantenimiento, ajuste, revisión o limpieza.
- El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperatura extremas (inferior a 5°C y superior a 40°C), humedad fuera de límites (inferior al 10% y superior al 90%) y tomas de corriente sin protección de toma de tierra, ni protección frente a sobretensiones) y las especificaciones del fabricante.
- La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control, serial, modelo, sellado, etc, de AMERICAN COMPU, del proveedor o fabricante. Los números de serie deben ser claramente visibles sin ningún tipo de roturas o raspaduras y todas las etiquetas en perfecto estado de conservación y limpieza.
- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc.
- Uno o más componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc., así como, cualquier otro signo de deterioro físico o anomalía de cualquier otro componente o pieza del material averiado, por mínimo e insignificante que sea, aunque no sea la causa directa del mal funcionamiento de la misma.
- Anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean causa directa del mal funcionamiento del mismo.
- La garantía no cubre la instalación incorrecta, manipulación, uso inadecuado, error de operación, ni el deterioro ocasionado por fuerza mayor o negligencia.
- Huellas de sobrecalentamiento (grietas, quemaduras, cambio de color, etc.)

Aceptación de las condiciones de reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de RMA de la empresa.

Nombre del cliente: _____

Nombre de la empresa (si procede): _____

Fecha y firma del cliente:

_____ de _____ del _____

Firma: _____